

SK-Net 서비스 약관

SK 주식회사

목차

제 1 장 총 칙.....	4
제1조(목 적).....	4
제2조(용어의 정의).....	4
제3조(명시되지 아니한 사항의 적용 등).....	4
제 2 장 서비스의 종류.....	5
제4조(서비스의 종류).....	5
제 3 장 계약 체결.....	7
제 1 절 신청 및 승낙.....	7
제5조(사용신청).....	7
제6조(서비스 지역 등).....	7
제7조(사용신청의 승낙).....	7
제8조(사용신청의 불승낙 및 승낙제한).....	8
제9조(사용자번호 부여).....	8
제 2 절 설치 공사 및 개통.....	8
제10조(단말기기 등의 설치).....	8
제11조(회선분기장치 등의 설치).....	8
제12조(서비스의 제공 개시).....	8
제 4 장 유 지 보 수.....	9
제13조(단말기기 등의 유지 및 보수).....	9
제14조(고장신고 및 처리).....	9
제 5 장 서비스 제공 및 사용.....	9
제15조(회사의 의무).....	9

제16조(사용자의 의무).....	9
제 6 장 서비스 사용의 제한 및 정지	1 0
제17조(사용의 제한).....	1 0
제18조(사용의 정지).....	1 0
제 7 장 계약변경 및 해제·해지	1 0
제19조(계약사항의 변경).....	1 0
제20조(양도 등의 금지).....	1 1
제21조(사용자의 승계).....	1 1
제22조(사용계약의 해제 및 해지).....	1 1
제 8 장 요 금 등	1 2
제 1 절 통 칙	1 2
제23조(요금의 종류).....	1 2
제24조(요금의 계산방법).....	1 2
제 2 절 요금 등의 청구 및 납입	1 2
제25조(요금의 납입청구).....	1 2
제26조(요금납입 책임자).....	1 3
제27조(요금의 납입의무).....	1 3
제28조(요금 납입의무의 소멸시효기간).....	1 3
제 3 절 불법면탈 및 체납요금 등의 징수	1 3
제29조(불법면탈 요금의 징수).....	1 3
제30조(체납요금 등의 독촉).....	1 3
제31조(가산금의 부과).....	1 4
제 4 절 요금 등의 감면, 할인 및 반환	1 4

제32조(요금의 감면).....	1 4
제33조(요금할인).....	1 4
제34조(요금의 반환).....	1 4
제35조(이의신청).....	1 4
제 9 장 손해배상등	1 5
제36조(손해배상).....	1 5
제37조(관할법원).....	1 5
제38조(불가항력).....	1 5
제 10 장 개인정보처리방침	1 5
제37조(개인정보처리방침 총칙).....	1 5
제38조(개인정보의 수집 방법 및 동의 방법).....	1 5
제39조(개인정보의 수집 항목 및 이용 목적).....	1 6
제40조(개인정보의 처리위탁).....	1 6
제41조(개인정보에 대한 고객 및 법정대리인의 권리행사 방법).....	1 6
제42조(개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법).....	1 6
제43조(개인정보 보호를 위한 기술적, 관리적 대책).....	1 7
제 11 장 사용자(이용자) 보호계획.....	1 7
제44조(이용자보호기구 설치).....	1 7
제45조(이용자 불만 형태별 처리 절차 및 기간).....	1 7
제46조(서비스 제공이 불가능한 경우 처리 방안).....	1 8

제 1 장 총 칙

제 1 조(목적)

이 약관은 에스케이 주식회사(이하 "회사"라 합니다) 가 제공하는 SK-Net서비스 (영문명 : **SK-Net Service**,이하 "서비스"라 합니다)의 이용 조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

1. SK-Net 서비스 : 에스케이주식회사의 공중 데이터통신서비스의 대표명으로 SK-Net 프레임릴레이 서비스, SK-Net 패킷교환서비스, SK-Net 전용선, SK-Net 인터넷 서비스, SK-Net VPN, SK-Net SDWAN 서비스가 있습니다.
2. SK-Net 프레임릴레이서비스(영문:SKNet-FrameNET, 약칭:SKNet-F):회사가 설치한 프레임릴레이망을 통하여 기업의 본사와 지사간,지사와 지사간에 LAN과 LAN을 연결하여 가능한 정보를 송수신할 수 있는 고속의 데이터통신서비스
3. SK-Net 패킷교환서비스(영문:SKNet-Packet, 약칭:SKNet-P): 회사가 설치한 패킷교환망을 통하여 신뢰성있는 에러복구 기능에 의한 고품질의 패킷교환교환서비스
4. SK-Net 전용선 서비스(영문:SKNet-TransNET, SKNet-C):사용자가 희망하는 두 지점 사이에 교환망을 거쳐 전용회선과 같은 형태로 데이터를 송수신하는 서비스 (단, 사용자가 희망하는 경우 교환망을 거치지 않을 수도 있음)
5. SK-Net 인터넷 : 사용자에게 인터넷 접속 서비스를 제공하는 서비스(사용자가 원할 경우 DDOS 공격에 대응하는 서비스를 제공해 줄 수 있음)
6. SK-Net VPN, SDWAN : 사용자에게 인터넷 접속 회선에 VPN 또는 SDWAN 장비를 연결하여 센터와 가상사설망 제공하는 것으로, 신청자의 장비 보유 유무에 따라 구매형 서비스와 임대형 서비스로 나뉨
7. SK-Net 설비 : SK-Net 서비스를 제공하기위한 기계,기구,선로 및 기타 관련된 설비 (이하 "SK-Net 설비"라 합니다).
8. 사용자(이용자) : 회사로부터 SK-Net서비스를 제공받는 자
9. 사용자 번호 : 회사가 사용자에게 부여하는 고유번호로 숫자 또는 문자의 조합 번호(NUI/NUA)

제 3 조(명시되지 아니한 사항의 적용 등)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이 전기통신기본법령, 전기통신사업법령 등에 의하여 시행할 수 있도록 되어 있는 경우에는 그 법령에 의할 수 있습니다

제 2 장 서비스의 종류

제 4 조(서비스의 종류)

SK-Net 에서 제공하는 서비스의 종류와 내용은 다음과 같습니다.

①SKNet-F

기본서비스 : 계약자가 에스케이주식회사와 계약을 체결한 후 기본적으로 이용할 수 있는 SKNet-F 의 기본서비스로서 그 종류는 다음과 같습니다.

종 류	내 용	속 도
접속회선	- 계약자 설비와 SKNet-F 교환설비(Frame Relay)를 물리적으로 연결한 회선 - 접속회선의 속도는 계약자 설비와 SKNet-F 교환설비간의 속도 - 하나의 접속회선은 다수의 통신상대와 논리회선을 구성하여 상호간 동시에 통신할 수 있음.	9.6K, 56/64K, 128K, 192K, 256K, 384K, 512K, 768K, 1,024K, 1,544K, 2,048K(bps) 등
전송회선	- 계약자 양단에서 교환망을 거쳐 제공하는 고정 접속(PVC:Permanent Virtual Circuit)방식의 가상 회선 - 전송회선을 통해서 데이터를 전송시 최저보장 속도(Committed Information Rate)	0K, 4K, 9.6K, 16K, 32K, 38.4K, 48K, 56/64K, 128K, 192K, 256K, 320K, 384K, 448K, 512K, 640K, 768K, 896K, 1024K, 1,280K, 1,544K, 2,048K(bps) 등

②SKNet-P(x.25)

1. 기본서비스 : 계약자가 에스케이주식회사와 계약을 체결한 후 기본적으로 이용할 수 있는 SKNet-P 의 기본서비스로서 그 종류는 다음과 같습니다.

종 류	내 용	속 도
전용회선(L/L)	계약자 단말기와 SKNet-P 교환설비(x.25) 간을 전용회선을 구성하여 상호간 통신할 수 있는 서비스	9.6K, 56/64K, 128K, 192K, 256K, 384K, 512K, 768K, 1,024K, 1,544K, 2,048K(bps) 등
※계약자 상호간의 기본접속은 에스케이주식회사에서 부여하는 번호(NUA) 또는 별명(Mnemonic)에 의해 상대방을 호출 및 접속할 수 있습니다.		

2. 부가서비스 : SKNet-P(x.25) 교환설비의 부가적인 기능이나 장치를 이용하는 서비스로서 그 종류는 다음과 같습니다.

종 류	내 용
폐쇄사용자그룹(CUG)서비스	특정 사용자들이 하나의 폐쇄그룹을 형성하여 상호간에만 통신이 가능한 서비스
고정접속(PVC) 서비스	특정 사용자간에 논리적인 회선(가상회선)이 항상 고정적으로 접속된 서비스
논리채널(LCN)서비스	하나의 물리적인 회선에 다수의 가상적인 회선을 설정하여 복수의 상대방과 동시에 통신이 가능한 서비스

③SKNet-C

1. 기본서비스 : 계약자가 에스케이주식회사와 계약을 체결한 후 기본적으로 이용할 수 있는 SKNet-C의 기본서비스로서 그 종류는 다음과 같습니다.

종 류	내 용	속 도
회선제공서비스	사용자에게 전용선 또는 MPLS VPN 을 제공하는 서비스	56/64K, 128K, 192K, 256K, 384K, 512K, 768K, 1,024K, 1,544K, 2,048K(bps), 10M, 100M, 200M, 300M, 500M, 1G 등

④SK-Net 인터넷

1. 기본서비스 : 계약자가 에스케이주식회사와 계약을 체결한 후 기본적으로 이용할 수 있는 SKNet 인터넷 기본서비스로서 그 종류는 다음과 같습니다.

종 류	내 용	속 도
인터넷 접속	SK-Net 인터넷(또는 통신사업자 인터넷 상품)에 이용자 네트워크 접속을 허용	5M, 10M, 20M, 30M, 40M, 50M, 100M, 200M, 300M, 500M, 1G 등
Anti-DDOS	DDOS 공격에 대응하는 서비스로 기본관제 서비스와 프리미엄 서비스로 나뉨 * 프리미엄 서비스의 경우 고객사 App. 환경에 최적화된 서비스 제공	100M 미만 100M~500M 500M~1G 등

※ 공인 IP 제공 수량은 이용자와 별도 협의

⑤ SK-Net VPN, SDWAN 서비스

1. 기본서비스 : 계약자가 에스케이주식회사와 계약을 체결한 후 기본적으로 이용할 수 있는 SKNet VPN, SDWAN 서비스의 종류는 다음과 같습니다.

종 류	내 용	속 도
임대형 서비스	당사가 VPN, SDWAN 장비 제공	통신사업자의 초고속인터넷 상품 및 SKT의 무선 서비스 상품에 따라 다름
구매형 서비스	고객이 VPN, SDWAN 장비 직접 구매	

⑥기타서비스

1. 기본서비스 : 계약자가 에스케이주식회사와 계약을 체결한 후 기본적으로 이용할 수 있는 SKNet-C의 기본서비스로서 그 종류는 다음과 같습니다.

종 류	내 용
회선관리서비스	사용자측 접속국선, 구내 통신선로설비, 회선종단장치등의 유지보수를 회사가 대행하는 서비스

제 3 장 계약 체결

제 1 절 신청 및 승낙

제 5 조(사용신청)

서비스를 사용하고자 하는 자는 회사가 정하는 별도의 서식에 의한 신청서를 회사에 제출하여야 합니다.

제 6 조(서비스 지역 등)

①회사가 서비스를 제공할 수 있는 지역은 회사에서 별도로 정하여 공시합니다.

그 서비스지역이 변경될 때도 또한 같습니다 .

②회사는 SK-Net 설비의 효율적 이용과 기술적인 여건을 감안하여 합리적인 방법으로 접속할 수 있도록 합니다.

제 7 조(사용신청의 승낙)

①회사는 접수 순서에 따라 사용신청을 승낙합니다.

②설치 장소가 준서비스지역인 경우 사용에 필요한 물자와 비용을 신청자가 제공하는 조건으로 사용 신청을 승낙합니다.

③제7조 2항의 규정에도 불구하고 사용자가 다른 접속방법을 요구할 경우에는 사용자가 그 비용 또는 물자를 부담하는 조건으로 승낙할 수 있습니다.

제 8 조(사용신청의 불승낙 및 승낙제한)

- ①회사는 타인 명의를 사용하여 신청하거나 사용 신청서 및 첨부 서류를 허위 작성한 경우 사용 신청을 승낙하지 아니합니다.
- ②회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 연기합니다.
 - 1. 기술상 지장이 있는 경우
 - 2. 설비의 여유가 없는 경우
 - 3. 설치 장소 또는 접속하고자 하는 단말기 등이 부적합한 경우
 - 4. 요금을 체납하고 있는 경우
- ③회사는 제1항 또는 제2항에 해당하는 경우 그 사유를 신청자에게 통지합니다.

제 9 조(사용자번호 부여)

- ①회사는 사용계약을 승낙하는 때에는 1의 회선에 대하여 1의 사용자번호를 부여합니다. 다만 회사가 인정하는 경우 1의 회선에 1 이상의 사용자번호를 부여할 수 있습니다.
- ②사용자는 사용자번호를 선량한 관리자의 주의로서 관리하여야 합니다.
- ③사용자는 2 이상의 사용자번호를 대표하는 번호를 청구할 수 있으며 회사는 업무수행상 또는 기술상 지장이 있는 경우를 제외하고는 이를 승낙합니다.

제 2 절 설치 공사 및 개통

제 10 조(단말기기 등의 설치)

사용자측의 구내 통신선로설비, 사용자단말 등의 확보 및 설치는 사용자가 하여야 합니다. 다만, 회사가 인정하는 경우 사용자 비용부담하에 회사가 이를 대행할 수 있습니다.

제 11 조(회선분기장치 등의 설치)

회사는 필요시 사용자와 협의하여 SK-Net 교환망측의 회선분기 장치(DCU ,ROUTER등) 등을 사용자측 구내로 연장하여 설치할 수 있습니다.

제 12 조(서비스의 제공 개시)

- ①서비스 제공 개시일은 회선의 설치공사가 끝나고 서비스를 사용할 수 있는 때로 합니다.
- ②회사는 서비스 제공 개시일로부터 서비스 사용요금을 부과합니다.

제4장 유지 보수

제 13 조(단말기기 등의 유지 및 보수)

- ① 사용자측의 구내 통신선로설비, 회선에 접속하는 회선종단장치 및 단말기기 등의 유지보수는 사용자가 하여야 합니다. 다만, 회사가 인정하는 경우 사용자 비용부담하에 회사가 유지보수를 대행할 수 있습니다.
- ② 사용자는 단말기기 등을 설치하거나 설치장소 변경 및 유지보수 등을 하는 때에는 관계법령이 정하는 기술기준 및 회사 기술기준에 적합하도록 유지보수하여야 합니다.
- ③ 회사는 단말기기 등에 대하여 필요하다고 인정할 때에는 관계법령이 정하는 기술기준에 적합한지의 여부를 검사할 수 있습니다.

제 14 조(고장신고 및 처리)

- ① 사용자는 회선을 사용할 수 없게 되었을 때 사용자측 설비에 장애가 없는 것을 확인한 후 회사에 고장 신고를 하여야 합니다
- ② 회사가 제1항의 규정에 의한 고장신고를 받아 처리한 경우에는 그 결과를 사용자에게 통지합니다.

제 5 장 서비스 제공 및 사용

제 15 조(회사의 의무)

- ① 회사는 서비스를 계속적,안정적으로 제공할 의무를 집니다. 다만 천재지변,비상사태 및 그 밖의 부득이한 경우에는 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다
- ② 회사는 특별한 사정이 없는 한 사용자가 희망하는 기일까지 서비스를 사용하도록 하여야 합니다.
- ④ SK-Net 설비의 장애시 회사는 이를 지체 없이 수리,복구합니다.

제 16 조(사용자의 의무)

- ① 사용자는 서비스 사용의 대가로서 약관에서 정하는 요금,수수료,실비(이하 "요금 등"이라 합니다)를 지정된 기일까지 납입하여야 합니다.
- ② 사용자는 설비에 대하여 다음 각 호의 사항을 준수하여야 합니다.
 - 1. 설비를 선량한 관리자의 주의를 가지고 관리할 것
 - 2. 천재지변 등 부득이한 사유에 의한 경우를 제외하고 설비를 이동, 해체, 변경, 분해하지 아니할 것
 - 3. 천재지변 등 부득이한 사유에 의한 경우를 제외하고 그 설비에 다른 선조(線條)를 연결하거나 또는 다른 기계, 부가물품 등을 장치하지 않을 것
- ③ 사용자는 사용자번호, 비밀번호 등을 사용자의 책임하에 관리하여야 합니다.
- ④ 사용자는 이 약관 및 관계 법령에서 규정한 사항을 준수하여야 합니다.

- ⑤ 사용자는 제2항의 규정에 의하여 그 설비를 멸실, 훼손하였거나 장애를 초래하게 하였을 때에는 그 설비의 보충, 수선 또는 기타 공사에 요하는 비용을 부담하여야 합니다.

제6장 서비스 사용의 제한 및 정지

제 17 조(사용의 제한)

회사는 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생한 경우 또는 부득이한 사유가 있는 경우에 중요한 통신을 확보하기 위하여 필요한 때에는 사용자에게 대한 서비스를 제한할 수 있습니다.

제 18 조(사용의 정지)

- ① 회사는 사용자가 다음 각 호의 1에 해당할 때에는 최소 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스 제공을 정지할 수 있습니다.
1. 요금 납기일로부터 60일이 경과할 때까지 회사가 인정할만한 사유없이 요금을 납부하지 아니한 때
 2. 전기통신관계 법령 및 이 약관의 규정을 위반한 때
 3. 서비스에 관한 회사의 업무수행 또는 회사의 설비에 현저한 지장을 초래하거나 초래할 위험이 있는 다음의 행위를 한 때
 - 가. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 설비를 철거 또는 분해하거나 그 설치장소를 변경하는 행위
 - 나. 회사의 승낙을 얻지 아니하고 설비에 다른 선조(線條)기기를 연결하는 행위
 - 다. 고의로 회선을 방치하여 다른 회선에 대하여 통신교환의 장애를 일으키는 행위
- ② 회사는 제1항의 규정에 의한 서비스제공을 정지하고자 하는 때에는 정지 예정일 5일전까지 그 뜻을 사용자에게 통지합니다.
- ③ 회사는 서비스제공 중지사유가 해소된 때에는 지체없이 서비스제공을 재개합니다.

제7장 계약변경 및 해제·해지

제 19 조(계약사항의 변경)

- ① 사용자는 계약사항 중 다음 각 호의 1에 해당하는 사항을 변경하고자 하는 때에는 서비스 변경신청서를 회사에 제출하여야 합니다.
1. 사용자 및 요금납입책임자의 상호, 성명 또는 주소의 변경
 2. 계약 및 서비스 종류의 변경
 3. 단말기기의 설치장소 변경
- ② 회사는 계약변경 사항이 제10조 2항에 해당할 때에는 승낙을 제한할 수 있습니다.

제 20 조(양도 등의 금지)

사용자가 서비스를 제공받는 권리는 제22조의 규정에 의하여 승계하는 경우를 제외하고는 이를 양도하거나 증여 등을 할 수 없으며 또한 질권의 목적으로도 사용할 수 없습니다.

제 21 조(사용자의 승계)

①회사는 다음 각 호의 사유가 발생한 때에는 사용자의 지위 승계를 인정합니다.

1. 사용자의 사망으로 그 지위를 상속받은 때
2. 법인이 다른 법인을 흡수·합병하여 존속하는 법인이 그 사용권을 인수한 때
3. 2 이상의 법인이 하나의 법인으로 신설 합병하여 새로운 법인이 그 사용권을 인수한 때
4. 하나의 법인이 2 이상의 법인으로 분할하는 경우로서 분할된 법인이 그 사용권을 인수한 때
5. 그 밖에 제1호 내지 제4호와 유사한 경우로서 회사가 필요하다고 인정한 때

②제1항의 규정에 의하여 사용자의 지위를 승계받은 자는 승계일로부터 1개월 이내에 사용자의 지위승계 사실을 증명하는 서류를 첨부하여 회사에 신고하여야 합니다.

제 22 조(사용계약의 해제 및 해지)

①신청자가 서비스제공 개시 전에 사용계약을 해제하고자 하거나 서비스제공 개시 후에 사용계약을 해지하고자 할 때에는 해제 또는 해지하고자 하는 날의 7일전까지 서비스 해제 또는 해지 신청서를 회사에 제출하여야 합니다.

②회사는 제8조(사용신청의 불승낙 및 승낙제한) 제1항의 규정에 해당하는 사용계약임이 확인된 때에는 그 사용계약을 해제할 수 있습니다.

③회사는 사용자가 다음 각 호의 1에 해당하는 때에는 그 사용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 제8조(사용신청의 불승낙과 제한) 제1항의 규정에 해당하는 사용계약임이 확인될 때
2. 제18조(사용의 정지) 제1항의 규정에 의하여 서비스제공이 정지된 후 회사에서 정하여 통지한 정지기간 이내에 그 정지사유를 해소하지 아니한 때
3. 제20조(양도 등의 금지)의 규정에 위반한 때
4. 사용자가 부당한 방법으로 회선을 타인에게 사용하게 한 때

④회사는 제2항 또는 제3항의 규정에 의하여 사용계약을 해제 또는 해지하고자 하는 때에는 해제 또는 해지하고자 하는 날의 5일전까지 그 뜻을 사용자에게 통지하고 의견 진술할 기회를 주어야 합니다.

제8장 요 금 등

제 1 절 통 칙

제 23 조(요금의 종류)

①서비스 사용과 관련하여 사용자가 납입하여야 할 요금의 종류는 다음과 같습니다.

요금의 종류	기 본 내 용
개통비	SK-Net 설비에 소요된 비용의 일부에 대한 대가로서 서비스 개통시 최초 1회 납입하여야 하는 요금
서비스이용료	SK-Net 설비에 접속하여 데이터를 송수신하는데 소요된 비용 및 설비의 유지관리에 소요되는 비용으로 매월 납입하여야 하는 요금
변경비	고객의 요청에 의해 SK-Net 설비에 변동(이전 등)이 있을 경우 소요되는 비용으로 변동시 1회 납입하여야 하는 요금
보장속도료	Network에 과중한 부하등의 이유로 한정된 자원만을 사용하게 될 경우 Network에서 보장받을 수 있는 회선의 최저속도로서 그에 따라 납입하여야 하는 요금
부가서비스료	부가서비스 사용에 대한 대가로 매월 납입하여야 하는 요금
회선관리료	사용자측 접속국선,구내 통신선로 설비 및 단말기기 등의 유지보수를 회사가 수행할 경우 매월 납입하여야 하는 요금
장비사용료	회사가 사용자측 단말기기를 임대하고 유지보수를 대행할 경우 매월 납입하여야 하는 요금

②제1항의 요금은 **별표 제1호**와 같습니다.

제 24 조(요금의 계산방법)

제24조 제1항의 규정에 의한 요금의 계산 방법은 **별표** 와 같습니다.

제 2 절 요금 등의 청구 및 납입

제 25 조(요금의 납입청구)

①회사는 요금의 납입청구서를 회사가 별도로 정한 납기일 7일 전까지 요금납입 책임자에게 도달되도록 발송합니다. 다만, 즉납에 의한 요금의 경우에는 그러하지 아니합니다.

②회사는 제1항의 규정에 의한 납입청구서가 요금납입 책임자,그 가족 또는 대리인에게 송달된 사실을 증명할 수 없을 때에는 요금의 체납에 대한 가산금의 부과나 기타 불이익한 결정을 하지 아니합니다. 다만,정기적으로 납입하도록 되어 있는 요금에 대하여는 그러하지 아니합니다.

제 26 조(요금납입 책임자)

①요금납입 책임자는 서비스사용자를 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 서비스 사용자 이외의 자를 요금납입 책임자로 할 수 있습니다.

- 1.법인등기부등본상의 동일 기관인 경우
- 2.법령에서 규정하는 공동관계에 해당하는 경우
- 3.기타 회사가 인정하는 경우

②제1항의 단서 규정에 의한 요금납입 책임자는 사용자가 서비스사용료 등 이 약관에 따른 납입의무를 이행하지 못한 경우 이를 납입할 책임이 있습니다

제 27 조(요금의 납입의무)

①요금납입 책임자는 요금의 납입청구를 받은 때에는 청구서에 기재된 기일까지 회사가 지정하는 장소에 그 요금을 납입하여야 합니다.

②사용자는 제19조 제1항의 규정에 의하여 서비스 제공정지를 당한 경우에도 그 서비스제공 정지기간중의 요금을 납입하여야 합니다.

③사용자는 정보의 전송도중에 통신의 중단 등이 발생한 경우에도 이미 사용한 것에 대한 요금을 납입하여야 합니다. 다만, 통신의 중단 등이 회사측의 장애로 확인되었을 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 28 조(요금 납입의무의 소멸시효기간)

서비스 요금의 납입의무는 그 요금을 납입하여야 할 날로부터 1년이 경과할 때까지 납입의 청구를 받지 아니하면 소멸됩니다. 다만, 불법으로 면탈한 요금과 정기적으로 납입하도록 되어 있는 요금에 대하여는 그러하지 아니합니다.

제 3 절 불법면탈 및 체납요금 등의 징수

제 29 조(불법면탈 요금의 징수)

①서비스의 요금을 불법으로 면탈한 행위를 한 경우에는 면탈한 금액의 2배에 해당하는 금액을 징수합니다.

②제1항의 규정에 의한 불법면탈 요금의 징수에 관하여는 제26조 및 제28조의 규정을 이에 준용합니다.

제 30 조(체납요금 등의 독촉)

①회사는 요금 등을 체납한 이용자에게는 독촉장을 발부하여 최고(催告) 합니다.

②회사는 제1항의 규정에 의하여 최고할 경우에는 독촉장 발부시 납입기일을 다시 지정합니다.

제 31 조(가산금의 부과)

- ①이용자가 청구서에 지정된 기일까지 요금을 납부하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의 5에 상당한 요금을 가산금으로서 납부하여야 하며 계속해서 2개월 이상 사용료를 체납할 경우에는 회사가 서비스 계속 사용 여부와 체납요금의 납입을 사용자로부터 확인한 후 서비스 계속 또는 중지를 결정하여 통보합니다.
- ②제1항의 규정에 의한 가산금은 요금의 납기일이 만료되는 날의 다음날을 기준으로 하여 체납된 요금에 가산하여 징수합니다.

제 4 절 요금 등의 감면, 할인 및 반환

제 32 조(요금의 감면)

- ①회사는 서비스 요금의 일부를 감면할 수 있으며 이경우에는 별표제1호와 같이 적용합니다.
- ②타 서비스(유사서비스)를 이용하고 있는 회선으로 회선변경이나 통신S/W변경 없이 전환하는 경우 회사는 개통비(설치비)를 면제할 수 있습니다.

제 33 조(요금할인)

- ①회사는 서비스 요금의 일부를 할인할 수 있으며 이경우에는 별표제1호와 같이 적용합니다.

제 34 조(요금의 반환)

- ①회사는 사용자의 책임에 속하지 아니하는 장애 등의 사유로 인하여 서비스를 이용하지 못한 사실을 계약자가 통지한 때로부터 24시간 이상 계속하여 통신을 할 수 없게 된경우에 이에 해당하는 기본료등 정액으로 납입하는 요금에 대해 사용자의 청구에 따라 감액 또는 반환합니다
- ②회사는 사용자의 과오납에 대해서는 이용자의 청구에 따라 이를 반환하며 회사의 과소청구액에 대해서는 다음달에 합산하여 청구합니다.
- ③회사는 반환하여야 할 요금을 체납액 또는 차기 사용요금과 상계할 수 있으며 이경우 회사는 그 뜻을 미리 사용자에게 통지합니다.

제 35 조(이의신청)

- ①납입청구된 요금에 대하여 이의가 있는 요금납입 책임자는 청구일로부터 3월 이내에 회사에 이의신청을 하여야 합니다.
- ②회사는 상기 제1항에 의한 이의신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의신청 접수 후 10일 이내에 요금납입 책임자 또는 그 대리인에게 서면 또는 전화로 통보합니다.

제9장 손해배상등

제 36 조(손해배상)

회사는 회사의 귀책사유로 이용자가 계속 24 시간이상 서비스를 이용하지 못함으로 인하여 발생한 손해에 대하여 그사실을 회사에 통보하여 확인되거나 또는 회사가 알게된 날로부터 계산하여 서비스이용이 가능해진 전날까지의 이용하지 못한 날짜수에 대하여 최근 3 개월간의 1 일 평균요금에 미이용일수를 곱한 금액의 3 배를 한도로 이용자와 협의하여 배상합니다.

제 37 조(관할법원)

요금 등 서비스 사용상 발생한 분쟁에 대해서는 법령에서 별도로 정하는 경우를 제외하고는 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

제 38 조(불가항력)

제38조의 규정에 의한 서비스 이용장애가 천재지변, 사변, 또는 이에 준하는 사유로 인하여 불가항력적으로 발행한 때, 사용자의 고의 또는 과실로 발생한 때, 또는 회사에서 통신망 관련 공사등의 사유로 통신장애를 사전통보한 경우에는 배상하거나 보상하지 아니합니다.

제10장 개인정보처리방침

제 37 조(개인정보처리방침 총칙)

회사는 고객의 개인정보보호를 위하여 최선을 다하고 있으며, 개인정보보호법 및 기타 관련 법률을 비롯하여 정부가 제정한 개인정보보호 지침을 준수하고 있습니다. 회사의 「개인정보처리방침」은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다.

제 38 조(개인정보의 수집 방법 및 동의 방법)

- ① 회사는 고객이 작성한 SK-Net 사용 신청서를 통하여 본인 또는 대리인 확인 후 개인정보를 수집하며, 서비스 이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보(로그기록, 과금정보, 결제기록 등)를 수집할 수 있습니다.
- ② 회사는 고객이 SK-Net 사용 신청서를 작성 후 서명한 경우 신청서에 기재된 개인정보의 수집/이용/제공/처리위탁에 고객이 동의한 것으로 봅니다.
- ③ 수집된 개인정보는 외부 망에서 접근이 불가능한 전산망에 안전하게 저장 및 관리 되고 있습니다.

제 39 조(개인정보의 수집 항목 및 이용 목적)

회사는 SK-Net 서비스제공을 위해 다음항목의 고객정보를 수집, 보관합니다.

목적	항목	보유기간
- 가입의사 확인 - 법령에 따른 업무처리, 본인확인	- 성명, 이메일 주소, 전화번호	- 서비스 해지 후 6개월 - 법에 따로 정한 경우에는 해당기간

제 40 조(개인정보의 처리위탁)

회사는 SK-Net 서비스 운영을 위하여 다음과 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다.

위탁사무	처리 수탁자명
전산시스템 개발/운영	씨앤티트플러스(주), (주)콤텍시스템, 대신통신기술(주), (주)케이엠정보기술

제 41 조(개인정보에 대한 고객 및 법정대리인의 권리행사 방법)

고객은 언제든지 본인의 개인정보를 열람하거나 정정, 동의를 철회하실 수 있습니다. 개인정보의 열람 및 정정, 동의를 철회하고자 할 경우에는 SK-Net 전용 이메일 계정(sk-net@sk.com)을 통하여 개인정보의 수집 및 활용에 대한 동의 철회, 열람, 정정이 가능하며 회사는 지체 없이 그에 필요한 조치를 취하겠습니다. 다만, 본질적 서비스 제공에 필요한 개인정보에 대한 동의를 철회하는 경우에는 불가피하게 서비스를 제공해 드리지 못할 수 있습니다.

제 42 조(개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법)

① 회사는 수집된 고객의 개인정보를 서비스 해지일까지 이용하며, 요금정산·요금 오납 등의 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월, 요금 정산 시 미완료된 경우 해결 완료일부터 6개월까지 보유합니다. 이 경우 회사가 개인정보 등을 제3자에게 제공하는 경우에는 제3자에게 파기하도록 지시합니다. 회사는 개인정보의 수집·이용목적을 달성하거나, 개인정보의 보유 및 이용기간이 종료된 경우, 사업을 폐지하는 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관합니다.

- 통신비밀보호법에 따라 통신사실확인자료 제공 시 필요한 성명, 연락처 : 12개월
- 통신비밀보호법에 따라 로그기록자료 : 3개월
- 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률, 국세기본법, 부가가치세법에 따른 성명, (해지)연락처, 주소, 계약/해지 등에 관한 기록, 요금 등 거래내역 관련 정보 : 5년

② 회사가 개인정보 등을 파기하는 때에는 다음의 방법에 의합니다.

- 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

제 43 조(개인정보 보호를 위한 기술적, 관리적 대책)

① 기술적 대책

- 개인정보를 저장하고 있는 시스템은 해킹 방지를 위해 회사 외부에서 차단이 불가능한 폐쇄망에서 운영합니다.
- 고객정보는 암호화해서 시스템에 저장됩니다.

② 관리적 대책

- 회사는 고객의 개인정보에 대한 관리와 접근에 필요한 절차를 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.
- 회사는 고객의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 합니다. 고객의 개인정보를 취급하는 자는 다음과 같습니다.
 - 고객을 직간접적으로 상대하여 업무를 처리하는 자
 - 업무상 개인정보의 접근이 불가피한 자

제 44 조(개인정보 보호책임자 및 안정성조치)

① 개인정보 보호책임자

제11장 사용자(이용자) 보호계획

제 44 조(이용자보호기구 설치)

회사는 <별표 제2호>와 같이 고객에 대한 안정적인 서비스 제공, 불만처리 등을 위한 이용자보호기구를 설치하고 운영하며, 해당 업무에 대한 담당 직원을 선임하여 이용자의 보호 및 불만처리업무를 전담하도록 조치 합니다.

제 45 조(이용자 불만 형태별 처리 절차 및 기간)

① 이용자 불만형태별 처리 절차 및 처리기간은 다음과 같습니다.

- 불만 접수 : 전화, 이메일

불만 형태	유형	처리절차	처리기간
서비스	통신(회선)장애	장애 원인 제거 및 서비스 정상화	즉시/3일
	장비장애	장애 원인 제거 및 서비스 정상화	즉시/3일

요금	청구요금	과금전 : 비과금 요청 과금후 : 환불 또는 익월 비용 조정	즉시/3일
기타	기타 문의 사항	이메일 접수 후 관련 내용 회신	즉시/7일

제 46 조(서비스 제공이 불가능한 경우 처리 방안)

- ① 서비스 제공이 불가능한 경우(천재지변, 장애 및 점검 등) 이용자에게 관련 내용을 공지 한다.
- ② 휴업 또는 폐업으로 서비스 제공이 불가능한 경우는 60일 전까지 관련 사실을 공지 한다.
- ③ 이용자 공지는 다음 각호의 방법으로 한다.
 - 우편 통지
 - 이메일 통지

<별표 제1호>

SK-Net 요금표(VAT 별도)

1. 서비스 이용료

가. SKNet-F(Frame Relay)

(1) 기본서비스 이용료(월정액)

(단위: 원/월)

속도	접속회선료(AIR)	보장속도료	비고
4K		85,000	*월정액 *접속회선은 Network과 하나의 사용자 회선종단장치간의 회선속도를 의미하며 A-End B-end 간의 End-to-End 를 뜻하는 것은 아님 *보장속도는 접속회선속도보다 작거나 같아야 함. *해외망과 그밖의 속도는 협의에 의함.
9.6Kbps	110,000	92,000	
16Kbps		118,000	
32Kbps		144,000	
38.4Kbps		158,400	
48Kbps		171,000	
56/64Kbps	290,000	197,000	
128Kbps	446,000	364,000	
192Kbps	603,000	532,000	
256Kbps	776,000	697,000	
320Kbps		863,000	
384Kbps	1,045,000	1,030,000	
448Kbps		1,195,000	
512Kbps	1,316,000	1,363,000	
576Kbps		1,576,000	
640Kbps		1,698,000	
768Kbps	1,671,000	2,031,000	
896Kbps		2,364,000	
1,024Kbps	2,000,000	2,697,000	
1,280Kbps		3,363,000	
1,544Kbps	2,584,000	4,029,000	
2,048Kbps	3,665,000	5,028,000	

(2) 요금의 계산방법

요금 구분	계 산 방 법
1.기본서비스 이용료 (접속 회선료 +보장속도료)	○회선 당 접속회선료 와 보장 속도료의 합계금액 ○ 사용 요금 - 산정 기준일 : 서비스 개통일 - 서비스 개시 및 해지시 : (해당월 서비스 사용 일수) *월 기본료÷해당월의 총일수 - 해당 월초부터 월말까지 사용시 : 월 기본료

나. SKNet-P(x.25)

(1) 기본서비스 이용료

(단위: 원/월)

구 분		요 금	비 고
		단기 / 장기 사용	
전용회선에 의한 계약	①기본료(정액제)		*월정액
	9.6Kbps	275,000	
	56K/64Kbps	950,000	
	128Kbps	1,140,000	
	192Kbps	1,425,000	
	256Kbps	1,710,000	
	384Kbps	2,090,000	
	512Kbps	2,470,000	
	768Kbps	2,850,000	
	1,024Kbps	3,325,000	
	1,544Kbps	4,275,000	
	2,048Kbps	5,225,000	

(2) 요금의 계산방법

요금 구분	계 산 방 법
-------	---------

1.기본 서비스 이용료	○ 사용 요금 - 산정 기준일 : 서비스 개통일 - 서비스 개시 및 해지시 : (해당월 서비스 사용 일수) *월 기본료÷해당월의 총일수 - 해당 월초부터 월말까지 사용시 : 월 기본료
2.상호접속료	별도의 계약에 의한 과금 (종량 또는 정액)

다. SKNet-C(전용회선/MPLS VPN)

(1) 기본서비스 이용료(국내회선:월정액)

(단위: 원/월)

구분		중속부호급		고속부호급			
		9.6Kbps	56/64Kbps	128Kbps	192Kbps	256Kbps	
시 내	수용구역내		65,000	131,000	144,000	186,100	246,000
	수용 구역 간	1-6 Km	74,000	148,000	163,000	210,500	278,000
		7-12 Km	76,000	153,000	170,000	218,500	288,700
		13Km 이상	79,000	159,000	176,000	226,700	299,400
시외	10 Km		135,000	270,000	286,000	368,000	491,000
	30 Km		236,000	472,000	505,000	650,000	867,000
	50 Km		330,000	659,000	706,000	908,000	1,210,000
	100 Km		521,000	1,042,000	1,125,000	1,447,000	1,930,000
	200 Km		591,000	1,182,000	1,379,000	1,773,000	2,364,000
	300 Km		662,000	1,325,000	1,545,000	1,987,000	2,650,000
	400 Km		715,000	1,430,000	1,669,000	2,146,000	2,861,000
	400 Km 초과		751,000	1,502,000	1,752,000	2,253,000	3,004,000

구분		고속부호급					
		384Kbps	448Kbps	512Kbps	768Kbps	1.024Mbps	
시 내	수용구역내		287,000	301,000	341,000	398,000	469,000
	수용 구역 간	1-6 Km	324,400	341,000	386,000	450,000	530,000
		7-12 Km	336,900	354,000	401,000	467,000	551,000
		13Km 이상	349,300	367,000	416,000	485,000	571,000
시외	10 Km		573,000	614,000	696,000	819,000	923,000
	30 Km		1,011,000	1,083,000	1,228,000	1,445,000	1,630,000
	50 Km		1,412,000	1,513,000	1,715,000	2,018,000	2,276,000
	100 Km		2,251,000	2,412,000	2,734,000	3,217,000	3,628,000
	200 Km		2,758,000	2,955,000	3,349,000	3,941,000	4,445,000
	300 Km		3,091,000	3,312,000	3,754,000	4,417,000	4,982,000
	400 Km		3,338,000	3,576,000	4,053,000	4,769,000	5,379,000
	400 Km 초과		3,505,000	3,756,000	4,256,000	5,008,000	5,649,000

구분		고속부호급		초고속부호급			
		1.544Mbps	2.048Mbps	5M	10M	20M	
시 내	수용구역내		586,000	745,000	1,564,500	2,123,000	3,008,000
	수용 구역 간	1-6 Km	663,000	842,000	1,768,900	2,400,000	3,401,000
		7-12 Km	689,000	874,000	1,836,800	2,492,000	3,531,000
		13Km 이상	714,000	907,000	1,904,700	2,584,000	3,662,000
시외	10 Km		1,154,000	1,539,000	3,170,300	4,302,000	5,736,000
	30 Km		2,037,000	2,716,000	5,590,900	7,587,000	10,117,000
	50 Km		2,845,000	3,793,000	7,087,100	10,595,000	14,126,000
	100 Km		4,536,000	6,048,000	12,443,900	16,888,000	22,516,000
	200 Km		5,556,000	7,409,000	15,239,000	20,681,000	27,575,000
	300 Km		6,228,000	8,304,000	17,080,000	23,180,000	30,906,000
	400 Km		6,724,000	8,965,000	18,443,600	25,030,000	33,374,000
	400 Km 초과		7,061,000	9,415,000	19,364,100	26,279,000	35,039,000

구분		초고속부호급					
		30M	45M	100M	155M/200M	622M/1G	
시 내	수용구역내		3,716,000	5,030,000	7,167,000	10,060,000	14,084,000
	수용 구역 간	1-6 Km	4,200,000	5,686,000	8,102,000	11,373,000	15,920,000
		7-12 Km	4,362,000	5,904,000	8,413,000	11,809,000	16,531,000
		13Km 이상	4,523,000	6,123,000	8,724,000	12,247,000	17,144,000
시외	10 Km		7,170,000	10,404,000	12,907,000	20,809,000	22,645,000
	30 Km		12,646,000	18,349,000	22,762,000	36,699,000	39,935,000
	50 Km		17,658,000	25,622,800	31,768,000	51,245,000	55,765,000
	100 Km		28,146,000	40,838,000	50,662,000	81,677,000	88,882,000
	200 Km		34,469,000	50,014,000	62,045,000	100,029,000	108,852,000
	300 Km		38,633,000	56,056,000	69,540,000	112,113,000	122,002,000
	400 Km		41,718,000	60,533,000	75,092,000	121,066,000	131,742,000
	400 Km 초과		43,800,000	63,553,000	78,840,000	127,106,000	138,317,000

구분		초고속부호급		
		2.5G	10G	
시 내	수용구역내		20,120,000	별도협의
	수용 구역 간	1-6 Km	22,744,000	
		7-12 Km	23,616,000	
		13Km 이상	24,492,000	
시외	10 Km		31,703,000	

	30 Km	55,909,000	
	50 Km	78,071,000	
	100 Km	124,435,000	
	200 Km	152,393,000	
	300 Km	170,803,000	
	400 Km	184,439,000	
	400 Km 초과	193,644,000	

※ 기타 속도 회선에 대해서는 별도 협의

※ 회선사업자측 장비 투자 및 선로 공사 등으로 인한 추가 비용 발생시 고객과 별도 협의

(2) 기본서비스 이용료(국제회선:월정액)

(단위: 원/월)

	56/64K	128K	256K	512K	1M	1.5M	2M
동남아	4,600,000	7,300,000	11,000,000	19,000,000	28,000,000	37,000,000	46,000,000
북중미	4,800,000	7,700,000	11,500,000	19,900,000	29,400,000	38,900,000	48,300,000
유럽	5,100,000	8,000,000	12,100,000	20,900,000	30,800,000	40,700,000	50,600,000

※ 기타 속도/ 지역 회선에 대해서는 별도 협의

라. SK-Net 인터넷

(1) 인터넷 (단위: 원/월)

속도	비용
2M	2,500,000
5M	3,200,000
10M	5,500,000
20M	6,250,000
30M	7,266,000
40M	7,750,000
50M	8,500,000
100M	13,500,000
200M	22,500,000
300M	29,000,000
500M	43,000,000
1G	63,000,000
1G~	별도 협의

(2) Anti-DDoS

(단위: 원/월)

속도	Basic	Premium (서비스당)
~100M	2,000,000	500,000
100M~500M	5,500,000	
500M~1G	7,500,000	
1G 이상	11,000,000	

마. SK-Net VPN, SDWAN

(1)기본서비스 이용료(월정액) (단위:원)

구 성	접속형태	비용	비 고
Light (1 회선)	구매형	260,000	*계약기간 : 1 년기준 *접속회선은 Network 과 하나의 사용자 회선종단 장치간을 의미함 *임대형은 종단장치(VPN 장비)포함
	임대형	381,000	
Premium (2 회선)	구매형	402,000	
	임대형	545,000	
LAN to Client	일반	5,800	*계약기간 : 무약정
	PKI 인증서	8,600	*각 가입자당

- 구매형은 종단장치 포함
- 3 ~ 4 회선을 이용한 서비스 요금은 별도 요금 협의에 의함
- LAN to Client 사용시 SK-Net 인터넷 전용회선 서비스를 사용하여야 함
- 종단장치(VPN, SDWAN) 모델에 따라 서비스 제공 가격 별도 협의 가능
- SKT 의 무선망을 활용하여 서비스를 받을 경우 서비스 금액 별도 협의 필요
- ※ 무선 서비스(5G/LTE) 상품 종류, Traffic 양 및 구성 방식에 따라 서비스 금액이 결정됨

2.기타서비스이용료(공통)

(단위: 원/월)

서비스종류	구 분	요 금	비 고
개통비	전용회선 (이더넷)	200,000	*개통시 1 회 *고객과 협의 시 면제, 변경 가능 * 케이블 공사 구간 실사 후 할인 율 결정
	전용회선 (광)	800,000	
	인터넷/VPN/기타 회선	100,000	
	국제 회선	별도협의	
장비사용료	MODEM	6,000	* 매월 과금 * 고객과 협의 시 면제, 변경 가능 * 그밖의 장비 사용료는 별도 협의
	DSU	5,000	
	CSU	14,000	
	ROUTER	100,000	

회선관리료	9.6Kbps	20,000	* 매월 과금
	56/64Kbps	30,000	* 고객과 협의 시 면제 가능
	128Kbps 이상	40,000	
변경비	국내회선(SK-Net F,P,C)	100,000	*변경시 1 회
	인터넷/VPN		*고객과 협의 시 면제, 변경 가능
	국제 회선	별도협의	

3. 요금 및 할인표

가. 요금감면

감 면 대 상	감면율	비 고
1. 인명, 재산의 위험 또는 재해의 구제기관	30%	*중량제 요금계약자의 기본요금
2. 전시에 있어서 군작전상 필요한 통신	30%	*정액제 요금계약자의 정액 요금
3. 정보문화 확산을 위한 시범사업 또는 국가기관 이전산망 구축에 필요한 통신	30%	
4. 이용휴지중인 계약자	100%	
5. 일시이용중단 및 이용정지중인 계약자	100%	
6. 사장이 필요하다고 인정한 통신	30%	
7. 정보통신 이용촉진 및 보급확산을 위해 필요한 통신	30%	
8. 체신사업경영에 필요한 통신	30%	

나. 다량 이용자 할인

계약기간	30~100 회선	100~250 회선	250 회선이상	비 고
2 년	10%	13%	16%	*개통비(설치비)는 제외
3 년	12%	15%	19%	
4 년	14%	18%	20%	
4 년이상	17%	20%	별도 협의	

다. 장기 이용자 할인

계약기간	할인율	비 고
1 년이상~2 년미만	월 사용요금의 5%	*개통비(설치비)는제외
2 년이상~3 년미만	월 사용요금의 10%	*기본서비스 이용료 통합적용
3 년이상	월 사용요금의 15%	*약관 가격 대비 할인율
누적 4 년 이상 (재 계약시)	월 사용요금의 17.5%	

라. 적용방법

① 실 사용자 기준

② 요금감면과 할인의 대상은 서비스 이용료에 한하며, 기타서비스 이용료는 제외

③ 계약기간중 가입수의 변경 발생시 해당가입수의 할인을 적용

④ 계약만료 7 일전까지 별도의 의사표시가 없으면 계약은 1 년단위로 자동연장

⑤ 자동연장후 계약기간중에는 최초 계약기간의 할인을 적용

⑥ 약정만료 전 해지시 위약금은 잔여기간 전체 이용요금의 50%로 산정

[예시 : 1 년 약정 월 100 만원 회선을 6 개월 사용후 해지시 위약금 산정 방법

약정 잔여기간 6 개월 x 50 만원(월사용료 100 만원의 50%) = 300 만원]

⑦ 이용자 할인의 경우 최초 제공 할인율과 약관 가격 대비 할인율 중 큰 비율 적용

[예시 : 약관상 제공 가격이 100 만원인 회선을 최초 개통 시 50% 할인한 50 만원에 제공한 경우

누적 사용 4 년이 경과 해도 17.5%의 할인율은 적용받지 못함)

마. 자동이체 이용할인

①요금 납부 자동이체 신청시 월 이용요금의 1%할인

<별표 제2호>

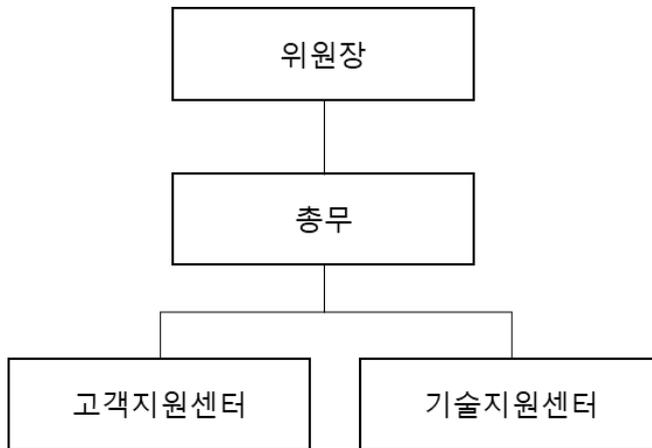
이용자 보호기구

1. 목적

회사는 이용자들에게 고품질의 서비스를 보장하기 위해 전담 기구를 설치하고 운영한다.

2. 조직 구성

① 조직도



(1) 고객지원센터는 상설기구로서 이용자 보호 및 불만처리를 접수, 처리 합니다.

(2) 기술지원센터는 고객지원센터에 접수된 불만 사항의 기술적 처리 및 고품질의 통신서비스 제공을 위한 기술 지원을 담당합니다.

② 인원현황

(1) 위원장 : 회사 하이브리드 클라우드 1 사업그룹장

(2) 총무 : 네트워크 서비스 팀장

(3) 고객관리센터 : 네트워크 서비스 팀 內 SK-Net 파트 인력

(4) 기술지원센터 : 네트워크 서비스 팀 內 네트워크 운영파트 인력

③ 이용자 불만 및 장애 접수

sk-net@sk.com/ 02-6400-7000